



Kundenbetreuer/in (w/m/d)

Regensburg – Vollzeit (befristet bis Sept. 2027)

Die Walhalla Mediengruppe ist ein führender Anbieter von Fachinformationen in den Bereichen Recht und Wirtschaft. Mit praxisnahem Wissen und digitalen Lösungen unterstützen wir unsere Kunden – darunter öffentliche Verwaltung, Sozialwirtschaft, Bundeswehr und Verkehrssicherung – bei der Vereinfachung von Arbeitsprozessen und fundierten Entscheidungen.

Unsere Inhalte stellen wir über verschiedene digitale und klassische Medienformate bereit – von Fachpublikationen bis hin zu KI-gestützten Anwendungen. Dabei entwickeln wir unsere Produkte konsequent kundenzentriert weiter und setzen auf offene Kommunikation, flache Hierarchien und eine klare Kundenorientierung.

Werde Teil unseres Teams im Kundenservice und unterstütze uns als Kundenbetreuerin (w/m/d) in Vollzeit – befristet bis September 2027.

Das bieten wir

- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenevents
- Hybrid Work
- 31 Tage Urlaub (Vollzeit)
- Weiterbildungen
- Altersvorsorge
- Jobticket
- Jobrad

Deine Aufgaben

- Auftragserfassung und -abwicklung sowie Pflege von Kunden- und Stammdaten
- Umfassende Betreuung unserer Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Post)
- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen in enger Abstimmung mit internen Fachabteilungen
- Betreuung von Abonnenten im Print- und Digitalbereich
- Unterstützung im Webshop sowie bei Online-Diensten (First-Level-Support)
- Bearbeitung von Reklamationen und lösungsorientierte Klärung von Kundenanliegen
- Erstellung von Angeboten
- Unterstützung der Buchhaltung, insbesondere im Forderungsmanagement

Das bringst du mit

- Freude am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools (z. B. Klopotek, Microsoft 365, Excel, Word sowie KI-Tools wie Copilot oder ChatGPT)
- Schnelle Auffassungsgabe und Organisationstalent
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Du möchtest Teil unseres großartigen Teams werden?

Dann sende uns einfach deine Bewerbungsunterlagen mit der Angabe des frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung in einer PDF-Datei per Mail an bewerbung@walhalla.de. Selbstverständlich behandeln wir deine Bewerbung absolut vertraulich. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.

[Jetzt bewerben](#)